

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 1年 11月 日

アンケート期間:令和 1年 10月 5日～令和 1年 10月 25日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数)

回収数

割合 %

	チェック項目	回答状況				未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	3	1	普段どのくらいの人数がいるのか分からない。	多機能事業所の為、1日当たり10人～20人で空間を分けて活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0	2	0	専門の先生がいるか分からない。専門の先生を多く配置してほしい。	保育士・児童指導員・障害福祉経験者など専門職員を配置しています。今後、言語などの専門職員を配置する予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	3	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	2	0	2	0	建物が古いと思う。	随時必要箇所はリフォームしているため、中は新しくなっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	1	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	3	0	2	0	知的障害児には難しい事が多いと思う。	児童発達支援計画に沿った支援を行っていますが、見直しが必要となった時は随時変更し利用者にあった支援をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3	0	0	0	一連の流れはありますが、工夫していると思います。	毎月活動予定表を作成し、固定化しないように話し合って決めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	0	5	0	未来園に通っているため先生同士の交流はあるが、直接交流しているのは事業所内の友達が多いと感じます。	他事業所や障がいのない子どもたちとスポーツ交流会などを年に2回行っています。児童発達支援では、参加者が少ないため今後ぜひ参加していただきたいです。
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	1	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	3	0	1	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	4	3	2	0	助言はもらえるが、ペアレントトレーニングを行う機会は今までなかったと思います。	面談を年に2回実施し、困っている事などを共有し解決に向けて支援して行けるよう努力しています。今後保護者向けの勉強会などを取り入れて行く予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	4	0	0	連絡帳で伝えても返答がないので書いても意味がなく共有できてないと感じます。その日の様子・対処等も知りたい。	申し訳ありません。なるべくすぐにお答えできる様にはしていますが、職員同士で統一し、きちんとお答えできる様にしています。その日の様子は連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。その他、今後の支援や対処などについては面談時や随時相談窓口を設けていますのでお気軽にご相談ください。

書への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4	3	1	0	少ない。定期的が適度でないと感じる。	年に2回面談を行い、支援に活かしています。その他保護者会などを実施しています。要望があれば随時面談を実施していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	5	0	保護者会の開催が少ないように感じます。	保護者会は、年に2~3回イベントなどと同時に行っています。今後、要望があれば少しずつ増やして行けたらと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	2	1	2	聞いたことがないから分からない。	契約書の苦情・相談窓口に記載されています。何かあればご連絡いただければ迅速に対応致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	1	0	1	連絡帳や送迎時に伝えられるので良い。	なるべく送迎時や連絡帳でお伝えできるようにしています。伝えきれていない部分もあるので面談時などでお伝えしたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	3	0	毎月「ほしぞら通信」を頂けて活動内容が分かりやすいです。	ありがとうございます。今後も続けて発行して行きますので楽しみにしてください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	2	0	契約時に写真の掲載方法など、しっかり説明がありました。	契約時、個人情報の取り扱いについて必ず説明しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	0	3	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	4	0	楽しく通所しています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所してもらえよう工夫していきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	2	1	1	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。